

Supportauftrag

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie stellten unserem Support eine Anfrage. Leider haben Sie mit unserem Haus noch keinen Hotlinevertrag geschlossen.

Gerne leisten wir Ihnen programmtechnische Unterstützung im Rahmen eines Einzelauftrages. Hierzu benötigen wir Ihre schriftliche Erklärung zur Kostenübernahme. Bitte senden Sie uns dieses Formular mit rechtsgültiger Unterschrift und Firmenstempel versehen, **gemeinsam mit Ihrer Anfrage**, per Fax zu.

Die Bearbeitung Ihrer Anfrage erfolgt nach Eingang. Bitte beachten Sie, dass Anfragen von Kunden mit Hotline-Vertrag vorrangig bearbeitet werden.

Mit freundlichen Grüßen

Petra Hertel



Inh. Matthias Hertel
Bergweg 6, 08645 Bad Elster
Tel.: 037437 / 539871
Fax.: 037437 / 539872
E-Mail: petra.hertel@smh-elster.de

Supportauftrag

Preise für die Bearbeitung von Supportaufträgen	65,00 €/ Stunde zuzügl. 19% Mwst.
Mindestbearbeitungsgebühr (max. 30 min)	32,50 €/ Stunde zuzügl. 19% Mwst.
Beratungszeiten:	Mo.- Do. 08.00 – 12:00 Uhr und 13.00 – 17.00 Uhr, Fr. bis 15.00 Uhr
Zahlungskonditionen:	Die Rechnung ist zahlbar rein netto bei Erhalt

Die Mindestauftragsgebühr pro Anfrage beträgt 32,50 € zuzüglich 19% Mwst.
Die darin enthaltene Arbeitszeit umfasst telefonische und schriftliche Beratungsleistungen. Leistungen, welche die Mindestbearbeitungsgebühr übersteigen, werden im Rahmen unseres Stundensatzes nach Aufwand abgerechnet.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie im Internet unter:
www.smh-elster.de,

Im Rahmen des Supportauftrages zur Verfügung gestellte Daten werden ausschließlich zur Problemlösung des Supportauftrages verwendet. Eine missbräuchliche Verwendung, sowie die Weitergabe der Daten an Dritte wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nach Abschluss der Servicearbeiten werden diese Daten vernichtet.

Die Firma SMH-Systemlösungen führt Beratungs- und Bearbeitungsaufträge nur dann aus, wenn sich der Auftraggeber mit den vorstehenden Bedingungen einverstanden erklärt.
Dieser bestätigt mit Unterzeichnung dieses Supportauftrags gegenüber der Firma SMH-Systemlösungen die Übernahme der anfallenden Kosten.

E-Mail: _____ Telefon: _____ Ansprechpartner _____

Ort, Datum _____ Stempel/ Unterschrift _____



Um für zukünftige Anfragen durch einen Hotlinevertrag abgesichert zu sein, senden Sie mir bitte ein entsprechendes Vertragsangebot.